



EL PROBLEMA

Los Mecanismos de Reparación (MR) son la pieza central para cumplir con los compromisos de salvaguardas internacionales y para garantizar la rendición de cuentas de los programas y proyectos.

Todos los fondos requieren que los MR institucionales estén diseñados y administrados con los más altos estándares internacionales, lo que incluye garantizar la transparencia, la integridad, la rendición de cuentas, la accesibilidad, la capacidad de respuesta, la idoneidad cultural, la eficiencia y la proporcionalidad, la confidencialidad y el anonimato, y la imparcialidad y la independencia.

Muchas organizaciones carecen de la capacidad, el conocimiento o los medios financieros para hacerlo de manera efectiva, lo que deja una brecha potencialmente peligrosa en su estructura de gobernanza.

LA SOLUCIÓN

Un servicio de suscripción personalizado para organizaciones que buscan implementar un mecanismo de reparación de quejas y prefieren subcontratar el manejo de las quejas a una organización independiente y altamente calificada.

El Servicio Independiente de Reparación de CLP tiene el mejor procedimiento de su clase, alineado con los estándares internacionales y en cumplimiento con los requisitos de los fondos climáticos.

La lista de expertos de CLP apoyará el desempeño de las funciones del MR, en particular para garantizar que sea culturalmente apropiado y compatible con los derechos.

¿Cómo proporcionaremos este servicio?

Soporte personalizado y práctico de principio a fin.

- Tramitación de las reclamaciones: supervisar la gestión de todas y cada una de las reclamaciones recibidas.
- Servicios de asesoría: comprender las quejas en todos los sectores y regiones para identificar problemas sistémicos y lecciones aprendidas para cada institución suscrita, con el objetivo de fomentar mejoras en las operaciones nuevas y existentes en relación con la gestión de riesgos ambientales y sociales.
- Informes: informes trimestrales sobre el estado de las denuncias, un registro mensual de casos activos en su sitio web (presentados en una plataforma web segura que permitirá una presentación sencilla de la información) e información estadística general sobre las denuncias presentadas en el año.

NUESTRA VENTAJA COMPETITIVA

Experiencia inigualable

- Más de una década de experiencia apoyando, monitoreando y evaluando proyectos/programas para organizaciones internacionales de desarrollo, incluidos el FVC y el Banco Mundial.
- Experiencia práctica apoyando a las organizaciones en el desarrollo de proyectos/programas para acceder a la financiación del desarrollo y/o cumplir con sus requisitos de presentación de informes.
- Apoyo a los fondos climáticos más grandes del mundo para abordar sus desafíos de salvaguardas, incluso en MR.

Diversidad en perspectiva y en red

- De propiedad y gestión de mujeres, contamos con el respaldo de una lista examinada de expertos legales y líderes mundiales de MR en todos los continentes, y en una variedad de áreas temáticas.
- Los servicios se ofrecerán en los tres idiomas principales de las Naciones Unidas: inglés, español y francés.